

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Бонум Юг»

Шадрин О. Н.

10.01.2025



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Бонум Юг» может получить о Пользователе во время использования сайта.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация сайта (далее — Администрация) — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Бонум Юг», которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет:

- цели обработки персональных данных,
- состав персональных данных, подлежащих обработке,
- действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
- извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Пользователь сайта (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет.

1.1.6. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправляемых веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту [название сайта]. Сайт не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают:

- 3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе:

- просмотра рекламных блоков;
- посещения страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (пиксель).

К таким данным относятся:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется для:

- выявления и решения технических проблем;

- контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заявки.

4.1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.1.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся:

- использования сайта;

- оказания услуг;

- обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определение местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создание учётной записи для совершения покупок (если Пользователь дал согласие на создание учётной записи).

4.1.7. Уведомление Пользователя сайта о состоянии заказа.

4.1.8. Обработка и получение платежей, включая:

- подтверждение налога или налоговых льгот;

- оспаривание платежа;

- определение права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.10. Предоставление Пользователю (с его согласия):

- обновлений продукции;

- специальных предложений;

- информации о ценах;

- новостной рассылки;

- иных сведений от имени клиники или её партнёров.

4.1.11. Осуществление рекламной деятельности (с согласия Пользователя).

4.1.12. Предоставление Пользователю доступа к сайтам или сервисам партнёров клиники с целью получения:

- продуктов;
- обновлений;
- услуг.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа пользователя, оформленного на сайте.

5.3. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновлять или дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать её без предварительного письменного согласия пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в деловом обороте.

6.2.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта;
- 7.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах её рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: bonumclinic@gmail.com