

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ООО «Бонум ЮГ»
Шадрин О.Н.
«10» января 2025 г.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «БОНУМ ЮГ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ООО «Бонум ЮГ» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью:

- обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими;
- обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления:

- на информационных стендах отделений (подразделений) Клиники;
- на сайте Клиники в сети Интернет.

2. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

- Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг, услуг медицинского сервиса и услуг, косвенно связанных с медицинскими.

- Услуги гражданам и организациям – услуги, выполняемые Клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

- Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

- Посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники (в том числе сопровождающий несовершеннолетних), для которого Клиника не является местом работы.

- Лечащий врач – врач любой специальности, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике.

3. Права и обязанности пациента

3.1. Пациент имеет право на:

- Выбор врача и медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

-Получение консультаций врачей-специалистов.

-Облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

-Получение информации:

- о своих правах и обязанностях;

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе, прогнозе, методах лечения, связанных рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача, а также других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

3.2. Пациент имеет право на:

-Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

-Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

-Отказ от медицинского вмешательства.

- При отказе пациенту должны быть разъяснены возможные последствия.

- Отказ оформляется записью в медицинской документации, подписывается гражданином (либо его законным представителем) и медицинским работником.

-Выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым условием его проведения.

-Ознакомление с медицинской документацией:

- доступ к документам, отражающим состояние его здоровья;
- получение консультаций других специалистов на основании данных документов.

-Получение медицинских документов:

- по письменному заявлению пациент вправе получить оригиналы, копии или выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья.

3.4. Пациент обязан:

-Соблюдать:

- режим работы Клиники;
- требования пожарной безопасности;
- правила поведения пациентов в Клинике.

-Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью.

Находясь на лечении:

- соблюдать режим лечения (в том числе определённый на период временной нетрудоспособности);
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача.

В общении с медицинскими работниками:

- проявлять такт и уважение;
- быть выдержанным и доброжелательным;
- не приходить на приём в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Своевременно являться на приём и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

-в случае опоздания более чем на 15 минут Клиника вправе перенести время приёма на свободное в течение текущего или другого дня (во избежание ущемления прав других пациентов).

Сообщать лечащему врачу:

- всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения;
- сведения о перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях;
- иную информацию, которая может повлиять на качество оказания услуг.

Подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники.

Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.

Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья в процессе диагностики или лечения.

Не предпринимать действий, нарушающих права других пациентов и работников Клиники

Соблюдать:

- установленный порядок деятельности Клиники;
- нормы поведения в общественных местах;
- график работы подразделений и медицинских кабинетов.

При посещении медицинских кабинетов:

- надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача;
- не совершать иных действий, нарушающих процесс оказания медицинской помощи.

Не допускать:

- проявлений неуважительного отношения к пациентам и работникам Клиники;
- порчи имущества Клиники.

Соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

3.3. Пациентам и посетителям запрещается

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения преступлений, террористической деятельности, административных правонарушений, а также обеспечения безопасности:

Приносить в здание и служебные помещения Клиники:

- огнестрельное, газовое, холодное оружие; ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые вещества; спиртные напитки; иные предметы/средства, создающие угрозу для окружающих; крупногабаритные предметы.

-Находиться в помещениях Клиники:

- без разрешения администрации; в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; в верхней одежде или грязной обуви.

На территории Клиники запрещено:

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах и кабинетах; употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и в не предназначенных для этого помещениях; громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми; играть в азартные игры.

Иные запреты:

- оставлять несовершеннолетних без присмотра;
- выносить документы, полученные для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт или информационных стендов;
- размещать объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без согласования с администрацией;
- заниматься коммерческой деятельностью (включая функции торговых агентов);
- преграждать проезд санитарному транспорту

Последствия нарушений:

- Лица с агрессивным поведением, нарушающие санитарно-гигиенические требования, удаляются сотрудниками охраны или правоохранительных органов.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач имеет право:

Самостоятельно определять объём исследований и необходимых действий, направленных на:

- установление диагноза;
- оказание медицинской услуги.

Вносить изменения в лечение (с уведомлением пациента) и назначать дополнительное специализированное лечение.

На защиту профессиональной чести и достоинства.

Совершенствовать профессиональные знания.

4.2. Лечащий врач обязан:

Оказывать медицинские услуги:

- в соответствии с разрешёнными на территории РФ методами диагностики, профилактики и лечения;
- в рамках согласованного плана лечения и медицинских показаний.

Предоставлять пациенту полную и достоверную информацию:

- о состоянии здоровья; сущности лечения; рекомендуемом плане лечения (согласованном с пациентом).

Информировать пациента в доступной форме:

- о ходе оказания медицинской услуги; противопоказаниях; возможных осложнениях и дискомфорте во время/после лечения (включая риски, связанные с индивидуальными особенностями); назначениях и рекомендациях для сохранения результата лечения.

Сохранять конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну.

4.3. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи).

4.4. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день оказания медицинской услуги Клиника вправе:

- назначить другого врача; отменить приём.

4.5. Лечащий врач (по согласованию с руководством Клиники) может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если:

- отказ не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;
- пациент нарушает предписания, режим лечения, правила поведения или иные законные требования.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

5.1. В случае нарушения Правил пациентами или иными посетителями работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания.

5.2. Наступление ответственности предусмотрено законодательством РФ при следующих нарушениях:

- Воспрепятствование оказанию медицинской помощи.
- Неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям.
- Нарушение общественного порядка: в зданиях и служебных помещениях Клиники; на территории Клиники.
- Неисполнение законных требований работников Клиники.

Причинение морального вреда работникам Клиники; вреда деловой репутации Клиники; материального ущерба имуществу Клиники.